


XIV REUNIÃO DA REDE NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

19 DE MARÇO DE 2021



Informamos que esta sessão será 
gravada

Ao participar estará a dar o seu consentimento para a
captura de imagem, voz e textos escritos.

AGENDA - HOJE

09:45 | Receção dos participantes e onboarding técnico

10:00 | Abertura

10:05 | **Programa de Sessões para a cocriação de futuros compromissos**

- Ronda de apresentação de síntese resultados pelos parceiros envolvidos
- Discussão sobre os desafios e oportunidades

11:00 | **Formulação e estruturação de propostas de futuros compromissos / Open Gov Week 2021**

- Apresentação e discussão do programa para a formulação final dos compromissos
- Ronda de discussão sobre a fase de conceção apresentação e discussão das propostas pelos membros da Rede

11:45 | **Desenvolvimento IRM ao I PANAA: informações e próximos passos:**

- Discussão sobre o IRM

12:15 | **Outros assuntos & Encerramento**



ABERTURA

FASE DE COCRIAÇÃO

MARÇO

Desenvolvimento e cocriação do II Plano de Ação

Subfases



MILESTONES | Cocriação e Desenvolvimento do II Plano de Ação | 2021



PRINCIPAIS DESTAQUES

- M8 (MAR21) **Sessões envolvimento dos stakeholders - cocriação de futuros compromissos**
- M9 (MAR21) **Publicação da síntese de resultados das sessões**
- M8 (MAI21) Sessões de conceção para desenvolver a formulação final
- M9 (MAI21) Relatório com a formulação final das propostas revistas
- M10 (JUN21) Publicação do **rascunho** do II Plano para a consulta pública
 - M11 (JUN21) Fase de **consulta pública** e convite à realização comentários
- M13 (JUL21) Desenvolvimento e consolidação das propostas
- M14 (JUL/AGO21) **Finalizar** compromissos e plano de ação
- M15(AGO21) **Lançamento** do II Plano de Ação Nacional

**SESSÕES PARA A COCRIAÇÃO
DE FUTUROS COMPROMISSOS**

M8 | 4 Sessões cocriação de futuros compromissos | 3 a 11 março

Objetivos:

- A. Mobilizar stakeholders-chave;
- B. Identificar os principais desafios na sua relação com o Estado e/ou com os serviços públicos;
- C. Sinalizar potenciais oportunidades para aplicar os princípios e valores da Administração Aberta na resolução dos problemas identificados.

Sessões | Co-organizadores | Temas:

- 1. **PASC + APDSI** | Serviços Públicos universais, acessíveis e inclusivos;
- 2. **ANJE + APDSI** | Promoção da resiliência e sustentabilidade de empreendedores/as e empresas;
- 3. **TI + APDSI** | Transparência, boa gestão dos fundos públicos e combate à corrupção;
- 4. **AMA + APDSI** | Dados abertos e acesso à informação.

Resultados esperados: M9 (MAR21) Relatório síntese das propostas geradas;

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos

M8 | 4 Sessões cocriação de futuros compromissos | 3 a 11 março

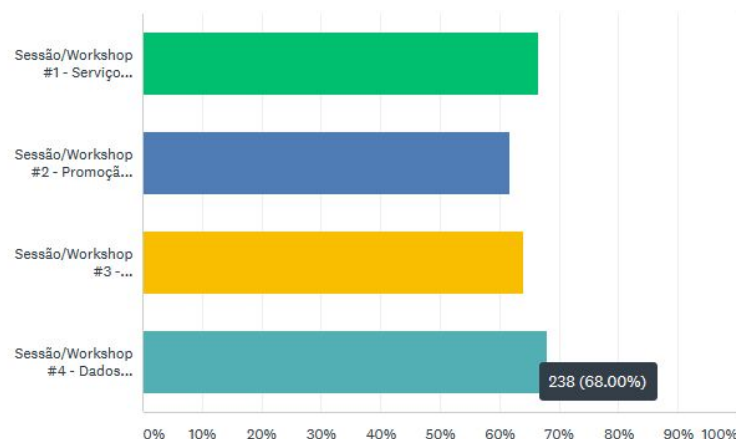
Inscrições: **350 participantes inscritos** (63% Sociedade Civil; 27% Administração Pública)

P6



Em que sessão ou sessões pretende participar

Responderam: 350 Ignoraram: 0



Preferências demonstrada
pelas diferentes sessões

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #1 | **Serviços Públicos universais, acessíveis e inclusivos** | 3.MAR

Participantes efetivos: **92 participantes**

Dinamizado por: **PASC**

Salas/grupos de trabalho:

- Sala 1 - Eventos Sociais
- Sala 2 -Eventos Escolares
- Sala 3 -Eventos Económicos
- Sala 4 -Documentos e Licenças

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #1 | Serviços Públicos universais, acessíveis e inclusivos | **Destaques e aprendizagens**

1. Criação de um centro de contacto inclusivo, **multicanal e multilíngua** para serviços públicos (ex: Tribunais e Centros de Saúde);
2. Criar um **Serviço Nacional de Habitação**
3. Criar um **Portal Único da Educação** (multilíngua) para agilizar e padronizar os processos de equivalências de certificados de habilitações e tornar o acesso a conteúdos escolar universal (multilíngua) e inclusivo
4. Criação de um **Balcão Único para Migrantes** e espaços internet multilingues;
5. Criar um Portal Único do Cidadão / Portal Único de Serviços Digitais **centrados nas necessidades dos cidadãos**;
6. Criar um portal visualizador do **Cadastro Predial**
7. **Aumentar rede de Espaços Cidadão**

Discussão sobre os resultados: Destaques e aprendizagens

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #2 | **Promoção da resiliência e sustentabilidade de empreendedores/as e empresas** | 4.MAR

Participantes efetivos: **66 participantes**

Dinamizado por: **ANJE**

Salas/grupos de trabalho:

- Sala 1 - Capacitação das Empresas para a Transformação Digital
- Sala 2 - Diálogo Estruturado entre o Estado e o tecido empresarial
- Sala 3 - Novas formas de trabalho. O papel dos empresários e dos colaboradores
- Sala 4 - Inovação e transição digital como fator de resiliência

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #2 | Promoção da resiliência e sustentabilidade de empreendedores/as e empresas | **Destaques e aprendizagens**

1. **Formação em competências digital**, dirigida à sociedade civil e funcionários da administração pública;
2. Dispersão de informação quanto a ferramentas e incentivos de apoio à inovação e transição digital. Falta de centralização e de aplicação do princípio "once-only" aos serviços públicos. Deverá ser **criado um all-in-one para a transição digital**, com a disponibilização de frameworks, guias orientadoras e pacotes (em open source) para que as empresas/empresários se possam apropriar e aplicar nas suas empresas, suportando-os no processo de transição digital;
3. Ausência de comunicação entre os serviços do Estado. Criação de uma **base de dados única para uso de todos os serviços do Estado**. Desenvolver uma plataforma interoperável entre os diversos sistemas do estado. Esta plataforma poderá depois incluir mecanismos de Inteligência Artificial por forma a permitir a automatização de determinados processos;
4. **Falta de meios para desenvolver o teletrabalho**. Deverá ser feito um levantamento exaustivo das necessidades dos colaboradores e providenciar os respectivos meios em falta.
5. As novas formas de trabalho **dificultam a comunicação com os serviços públicos**.
6. Realizar **inquéritos de satisfação aos serviços públicos** mais procurados [pelos cidadãos] pelas **empresas**;

Discussão sobre os resultados: Destaques e aprendizagens

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #3 | **Transparência, boa gestão dos fundos públicos e combate à corrupção** | 10.MAR

Participantes efetivos: **60 participantes**

Dinamizado por: **TI-PT**

Salas/grupos de trabalho:

- Sala 1 - Transparência e formulação de Políticas Públicas
- Sala 2 - Boa gestão dos fundos públicos: porquê, para quê e como?
- Sala 3 - Conhecer os beneficiários últimos de empresas, fundos, propriedades e rendimentos: porquê, para quê e como?
- Sala 4 - Literacia cidadã e proteção de denunciante

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #3 | Transparência, boa gestão dos fundos públicos e combate à corrupção | **Destaques e aprendizagens**

1. Aumentar a **transparência do processo legislativo**, nomeadamente no que se refere à participação de partes interessadas (lobby) ;Facilitar o **acesso dos cidadãos a informação substancial e pública**, além de inteligível (em linguagem acessível), **sobre formulação de políticas públicas** e os resultados da sua implementação.
2. **Resolver os problemas do Portal BASE** na disponibilização de dados e informação;
3. **Publicar obrigatoriamente todas as adjudicações**, simplificar a tramitação procedimental e **aumentar a transparência da propriedade empresarial**;
4. **Prestar contas sobre a atribuição de fundos públicos** deve forma regular, transparente, clara, apoiando o combate à corrupção (**Portal da Transparência**);
5. Criar mais **mecanismos de monitorização cívica de aplicação dos fundos públicos**, por exemplo, **Assembleias de Cidadãos**;
6. Melhorar e facilitar o **acesso ao Registo Central do Beneficiário Efetivo (RCBE)**;
7. Garantir o **acesso pleno a informação de interesse público para que os cidadãos possam intervir** e participar mais ativamente e fazer denúncias informadas;

Discussão sobre os resultados: Destaques e aprendizagens

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #4 | **Dados abertos e acesso à informação Oradores** | 11.MAR

Participantes efetivos: **48 participantes**

Dinamizado por: **AMA**

Salas/grupos de trabalho:

- Sala 1 - Medição de impacto económico, social e de políticas públicas da abertura dos dados
- Sala 2 - O que é uma «Data Story» e como podem gerar benefícios?
- Sala 3 - Literacia e ações pedagógicas para os Dados Abertos - Dados abertos e acesso à informação
- Sala 4 - Como potenciar o uso de tecnologias emergentes e em tempo-real num contexto de Dados Abertos?

Milestone 8 | Cocriação de futuros compromissos



Wk #4 | Dados abertos e acesso à informação Oradores | Destaques e aprendizagens

1. Reforçar e divulgar o serviço **Dados.Gov**: incentivar à **utilização do portal como o ponto único de entrada** nesta matéria, evitando a dispersão dos dados por vários locais;
2. Desenvolvimento de **iniciativas para divulgar conhecimento e literacia de dados**, assim como a promoção da sua importância na participação cívica;
3. **Entidades públicas devem disponibilizar dados abertos** de qualidade, atualizados em tempo real e editáveis e incentivar ao seu escrutínio e reutilização;
4. Promoção da **reutilização de dados abertos** através de iniciativas que estimulem a criação de uma **“Economia Circular de dados”**;
5. **Melhorar** a forma como se **comunicam e apresentam os dados abertos**, havendo necessidade de ajustar o seu conteúdo a diferentes públicos e objetivos;
6. **Manual do-it-yourself** para organizações públicas identificarem dados abertos e alimentarem Dados.Gov
- 7.

Discussão sobre os resultados: Destaques e aprendizagens

Até ao final de **março**

**PUBLICAÇÃO DA SÍNTESE DOS RESULTADOS DOS WORKSHOPS DE
COCRIAÇÃO**

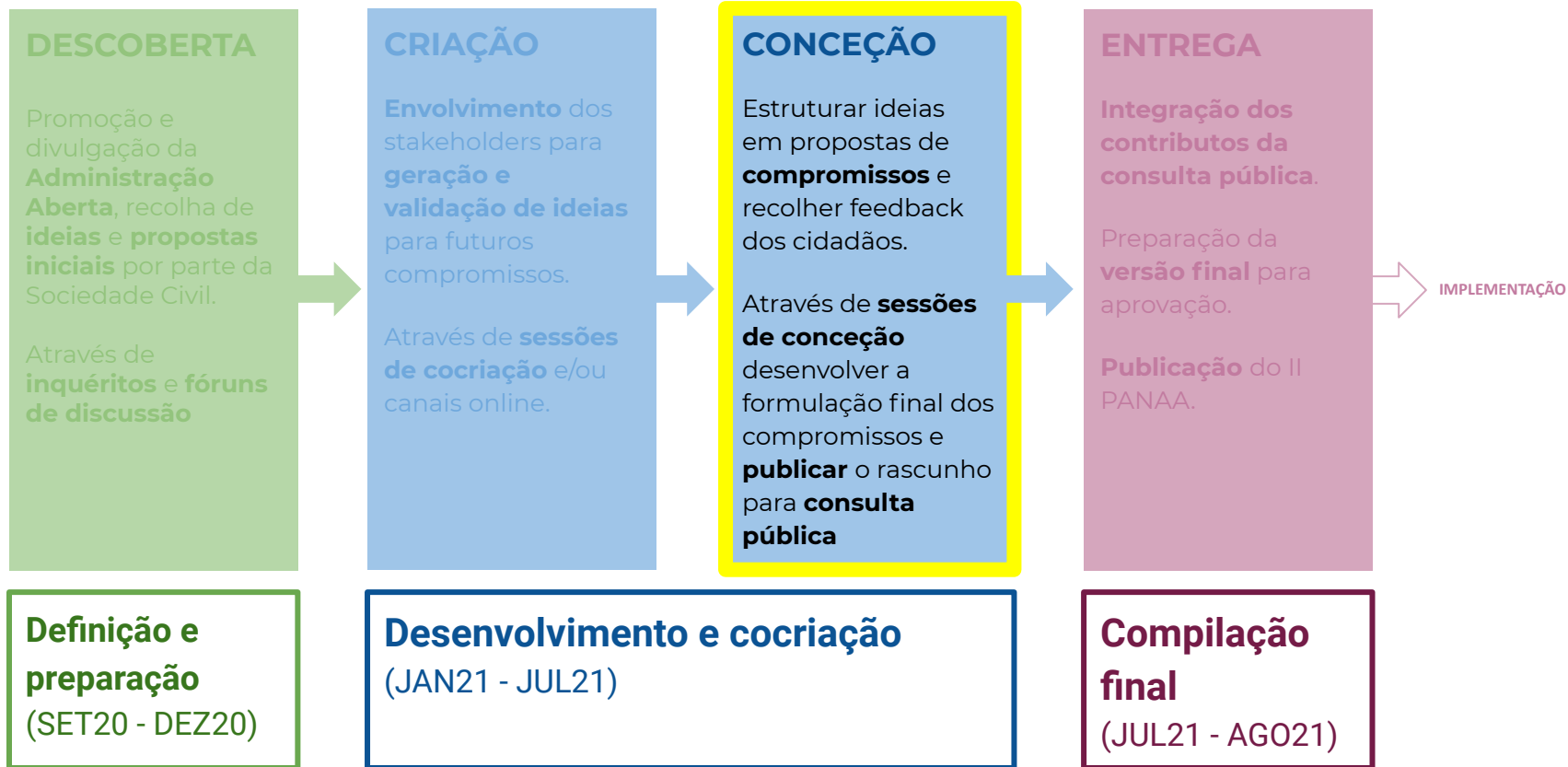
RONDA: **DISCUSSÃO SOBRE OS DESAFIOS E OPORTUNIDADES**

FASE DE CONCEÇÃO

ABRIL A JUNHO

Desenvolvimento e cocriação do II Plano de Ação

Subfases



MILESTONES | Cocriação e Desenvolvimento do II Plano de Ação | 2021



PRINCIPAIS DESTAQUES

- M8 (MAR21) Sessões envolvimento dos stakeholders - cocriação de futuros compromissos
- M9 (MAR21) Publicação da síntese de resultados das sessões
- M8 (MAI21) **Sessões de conceção para desenvolver a formulação final**
- M9 (MAI21) **Relatório com a formulação final das propostas revistas**
- M10 (JUN21) Publicação do **rascunho** do II Plano para a **consulta pública**
 - M11 (JUN21) Fase de **consulta pública** e convite à realização comentários
- M13 (JUL21) Desenvolvimento e consolidação das propostas
- M14 (JUL/AGO21) **Finalizar** compromissos e plano de ação
- M15(AGO21) **Lançamento** do II Plano de Ação Nacional

**ESTRUTURAÇÃO DE PROPOSTAS DE
COMPROMISSOS / OPEN GOV WEEK 2021**

ESTRUTURAÇÃO DE PROPOSTAS DE COMPROMISSOS



Atividades:

1. MAR-ABR: Partir dos contributos das sessões de cocriação, realizadas a 3-11 março, para estruturar ideias num **documento de síntese dos resultados dos workshops**;
2. ABR: **Recolher feedback online dos cidadãos** sobre documento de síntese dos resultados dos workshops;
3. ABR: **Membros da RNAA** desenvolvem **potenciais propostas de compromissos** usando o modelo OGP;
4. MAI: Realizar **sessões de conceção** com cidadãos, especialistas e **potenciais parceiros** responsáveis pela implementação dos compromissos **durante Open Gov Week**

Data: Abril - Maio

Objetivos:

- Estruturar propostas de compromissos;
- Envolver potenciais parceiros para a implementação do II PANAA
- Escalar a participação dos cidadãos nos processos de feedback e consulta pública;

FORMAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DE PROPOSTAS DE COMPROMISSOS



ABR: Membros da RNAA desenvolvem **potenciais propostas de compromissos** usando o modelo OGP

Descrição do compromisso	
Qual é o problema visado pelo compromisso?	
Qual é o compromisso?	
Como é que o compromisso contribui para a resolução do problema identificado?	
Porque é que o compromisso é relevante para os valores da OGP?	
Informação adicional	

Atividades:

- MAR-ABR: Definição **colaborativa do programa** a inscrever no site da OGP
 - Agendar reunião de trabalho
- ABR: **Divulgação** do programa e **recrutamento de atores-chave** (especialistas e potenciais parceiros implementadores)
- MAI: Realizar **sessões de conceção**

Data: 17 a 21 Maio 2021

Objetivos:

- Aumentar o reconhecimento da OGP em Portugal
- Envolver potenciais parceiros para a implementação do II PANAA
- Validar propostas de compromissos;

RONDA: **DISCUSSÃO SOBRE OS DESAFIOS E OPORTUNIDADES**

IRM

IRM - INFORMAÇÕES E PRÓXIMOS PASSOS



Investigador: Walter Leiva

Atividades:

- MAR: Entrevistas aos membros da Rede;
- MAR: Recolha de informação (parceiros estão a ser contactados);
- ABR: “Relatório de Resultados de Transição”(versão rascunho) para revisão.

Discussão sobre os próximos passos

ENCERRAMENTO

Mensagem da Secretária de Estado da Inovação e da Modernização Administrativa

**OUTROS ASSUNTOS E
PRÓXIMOS PASSOS**

Próximos passos

Fase de Desenvolvimento e Cocriação

- Publicação do relatório síntese
- Desenvolvimento de relatório com potenciais propostas estruturadas;
- Recolher feedback online dos cidadãos, sobre relatório de síntese;
- Organização e realização das sessões conceção;
- Definição do programa para Open Gov Week;
- Desenvolvimento do rascunho do II PANAA.

IRM

- Entrevistas aos membros da Rede;
- Recolha de informação (parceiros estão a ser contactados)
- “Relatório de Resultados de Transição” (versão rascunho) para revisão: abril



Próximos passos

Acordar data da XV Reunião da RNAA

- Proposta 1: 30 abril 2021
- Proposta 2: 7 maio 2021



ama | AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

OGP Portugal
ogp@ama.pt

