Open Government Partnership Portugal

COCRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

2º PLANO DE AÇÃO NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

PASC Plataforma de Associações da Sociedade Civil CASA DA CIDADANIA

PROGRAMA DE FÓRUNS DE DISCUSSÃO TEMÁTICA

FÓRUM #1: **MUDANÇA TECNOLÓGICA, DADOS ABERTOS E INCLUSÃO DIGITAL**
DATA: 2 de dezembro, 14:30-15:30
ANFITRIÕES: Rede Nacional de Administração Aberta [RNAA] & AMA

FÓRUM #2: **ADMINISTRAÇÃO ABERTA E PARTICIPAÇÃO CÍVICA**
DATA: 9 de dezembro, 15:00-16:00
ANFITRIÕES: RNAA & PASC - Casa da Cidadania

FÓRUM #3: **TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO**
DATA: 11 de dezembro, 15:00-16:00
ANFITRIÕES: RNAA & Transparência e Integridade

Esta apresentação é da exclusiva responsabilidade do seu autor e não compromete em nada **a perspetiva da PASC – Casa da Cidadania ou os seus associados**

A perceção

Administração Pública inimiga do Cidadão e da Economia?

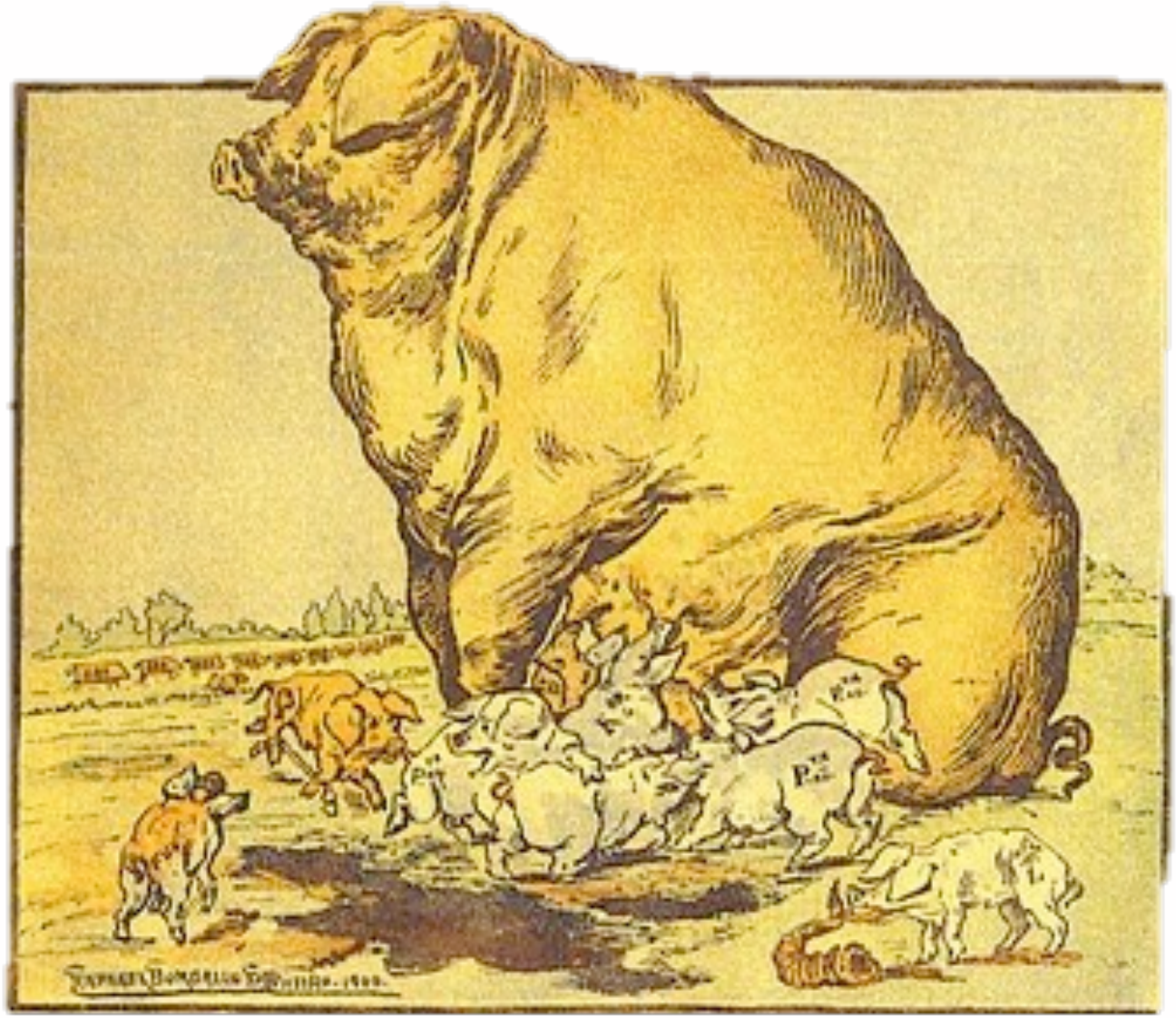
Os Maus

Os Bons

Público

Privado

A “grande porca” do Orçamento



A voz do povo…

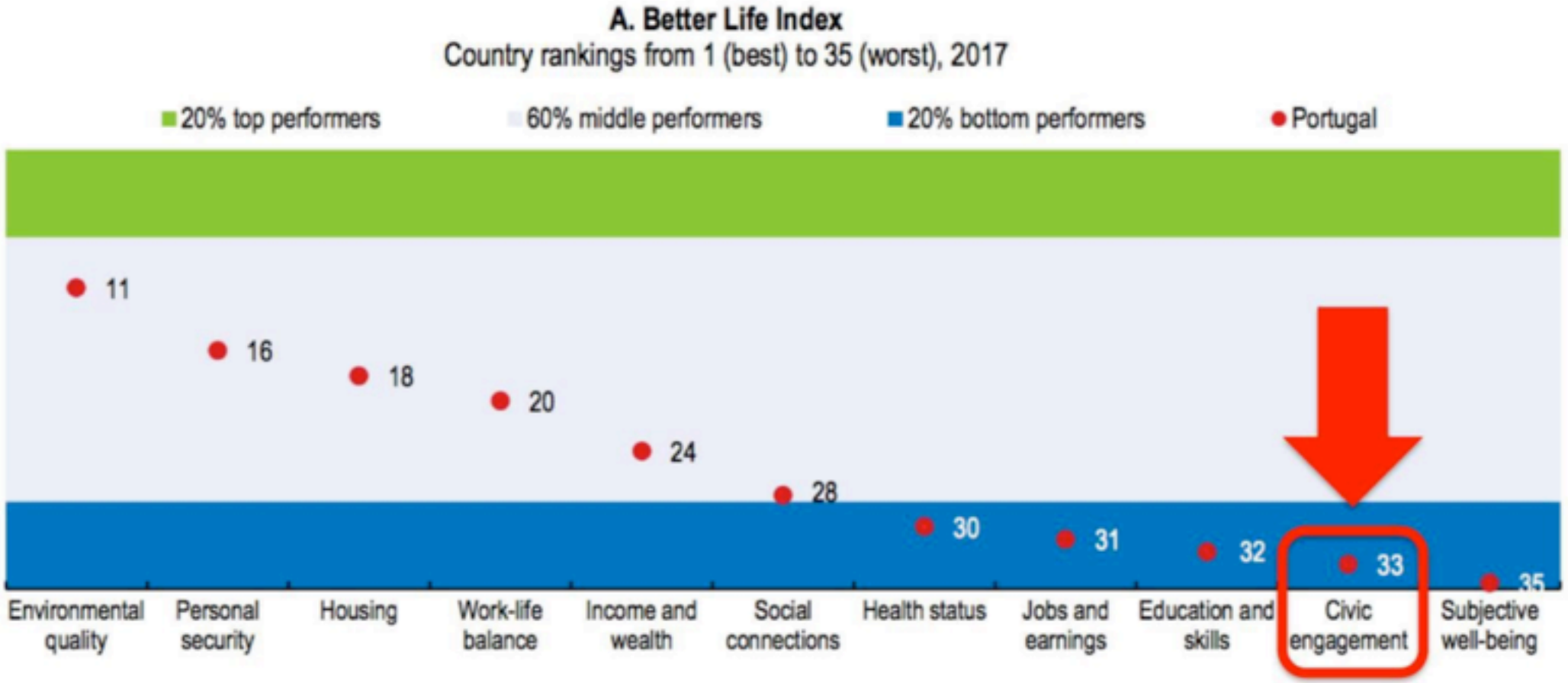
- Os funcionários públicos são TODOS preguiçosos”
- Os políticos são TODOS corruptos”
- “O Estado vive à custa dos nossos impostos”
- …

O ”populismo” digital
na relação com o Estado

- Arrogam-se a falar em nome do ”povo”
- Diabolizam as instituições
- Insultam os funcionários públicos
- Dão respostas simples para problemas complexos
- Promovem a denúncia e a indignação moral

Portugal está nos últimos lugares no **envolvimento cívico**

entre os 36 países da OCDE



A Sociedade Civil

Luís Vidigal 2020

Sociedade Civil

O QUE É:

Conjunto das organizações voluntárias que servem como mecanismos de articulação de uma sociedade, por oposição às estruturas apoiadas pela força de um estado

Ao contrário dos partidos políticos a sociedade civil **não pretende conquistar o poder**, mas simplesmente influenciar as políticas públicas

- **Oposição entre Sociedade e Estado** (Maquiavel, 1513)
- **É o oposto do indivíduo isolado** e é o fruto da urbanização (Ferguson, 1767)
- Estabelecida **com base no direito**, sendo o **oposto ao estado de natureza**, caracterizada pela guerra potencialmente permanente de todos contra todos (Kant, 1797)

A Sociedade Civil

Macro-comunidade do **estado**

Hobbes (1651)

Sociedade Civil

Micro-comunidade da **família**

Hegel (1820)

O que move o associativismo

Personalidades

Interesses

Causas

Sectarismos
Demagogia
Fundamentalismos
Populismos

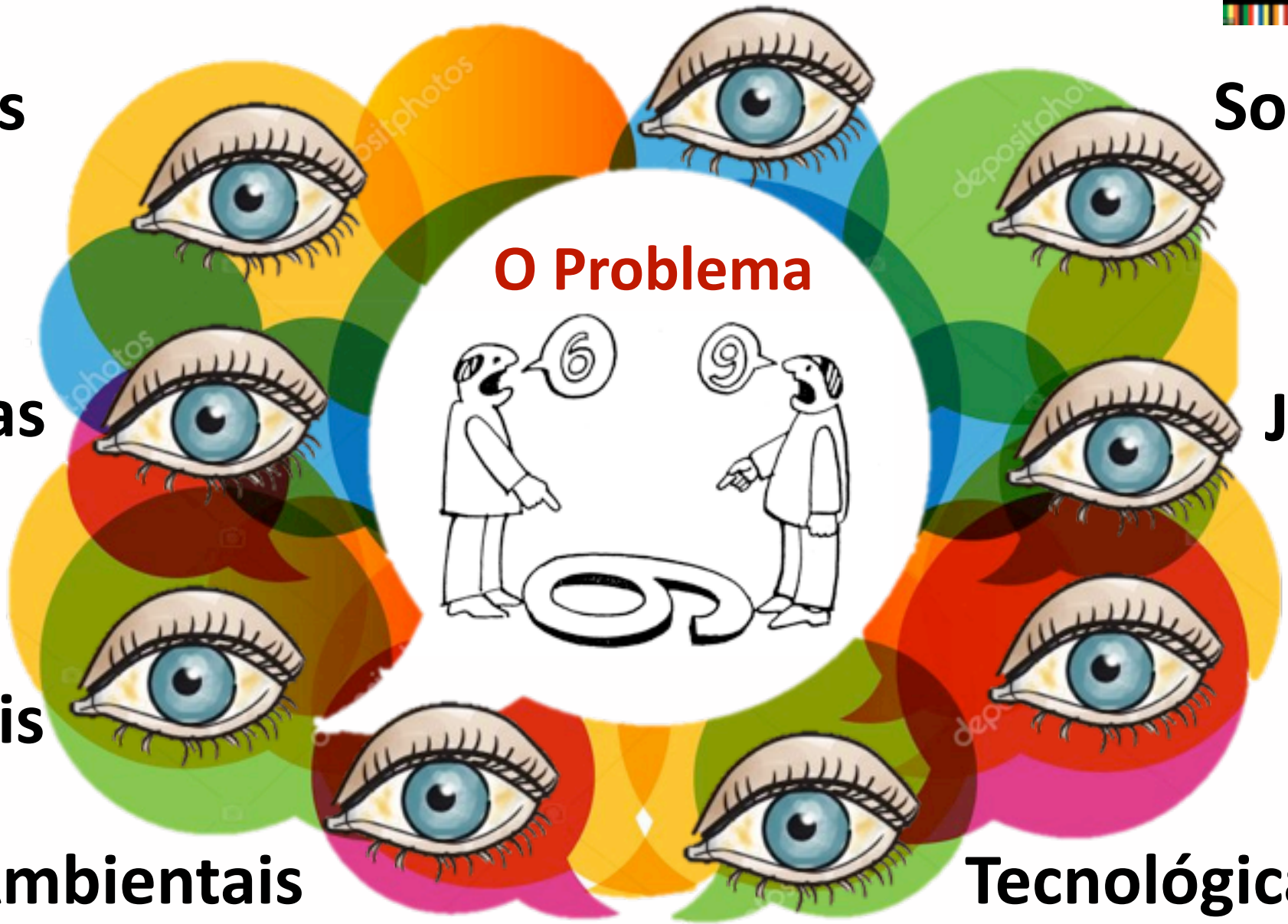
Aprofundar
Alargar e ouvir o
Contraditório

Diferentes perspetivas…

Institucionais

Políticas

Sociais



Económicas

Jurídicas

Setoriais

Geracionais

Ambientais

Tecnológicas

Luís Vidigal 2020

Grandes Causas

- Assimetrias Sociais
- Desenvolvimento Sustentável
- Coesão e Ordenamento Territorial
- Qualidade e Universalidade dos Serviços Públicos
- Transparência e Integridade dos Poderes Públicos
- Igualdade de oportunidades e não discriminação

Tempos e racionalidades diferentes

Tempo e racionalidades do Política

Tempo e racionalidades da Cidadania

É preciso apostar também em "corridas de fundo"

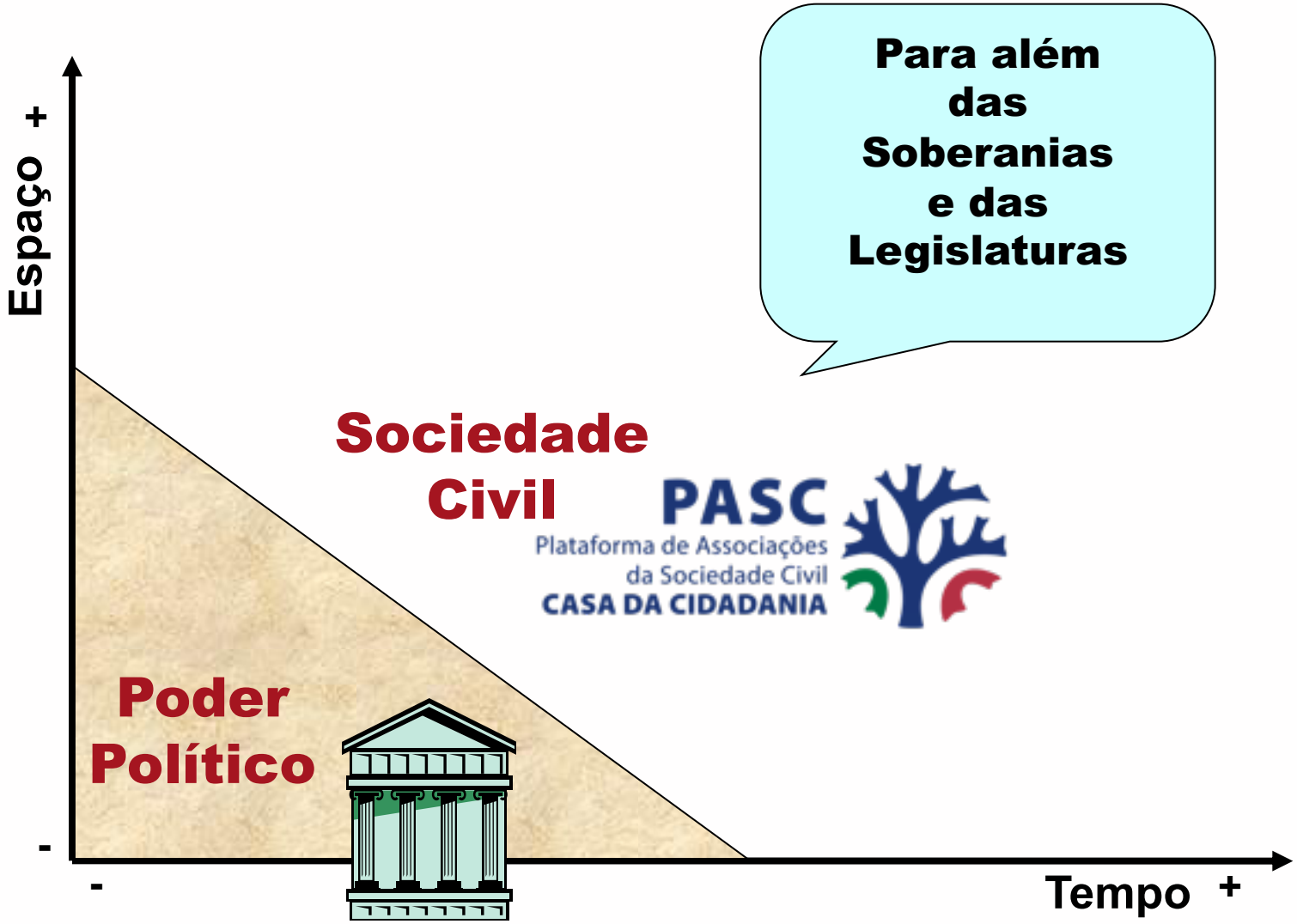
Sociedade Civil

Política

Corrida de Fundo

Corrida de Velocidade

Sem limites de **Tempo** e **Espaço**



A Cidadania em ação…

Recusar a Indiferença

Aceitar a imperfeição

Inovação e Cidadania

- **A Inovação**
  não é apenas fazer
  coisas diferentes

Política

- **É criar valor**
  ouvindo os outros
  e aproveitando o que está feito

Sociedade Civil

Diferentes Comportamentos e atitudes

Passividade

Assertividade

Agressividade

Open Government Partnership Portugal

PASC Plataforma de Associações da Sociedade Civil CASA DA CIDADANIA

Populismo

Direitos

Deveres

Cidadania

Direitos

Deveres

As soluções

Das expectativas à realidade do e-Gov

Expectativas

E-Gov para aumentar a eficiência e a eficácia da AP

Realidades

- Desagregação organizacional do estado
- Captura do estado por parte de interesses privados
- Multiplicidade de repositórios e entropia informacional
- Enfraquecimento e descredibilização do estado
- Orientação e fecho em ciclos políticos de curto prazo

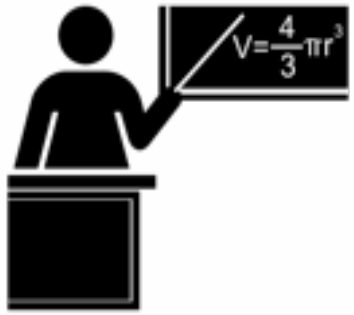
É urgente uma ruptura no foco

Orientação
ao
Cidadão

Serviços públicos

Justiça

Educação



Saúde

Foco aqui

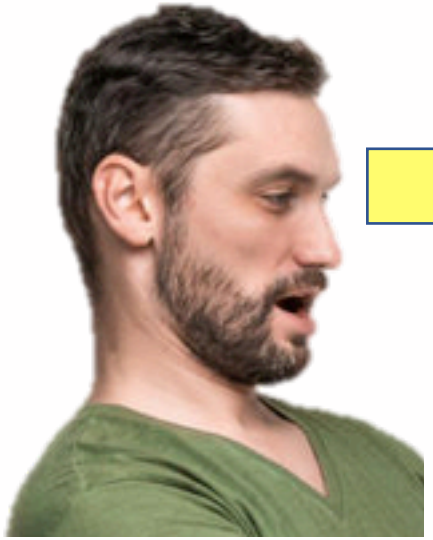
Sistemas de informação e decisão

- Acesso
- Processos
- Transparência
- Certidões
- …

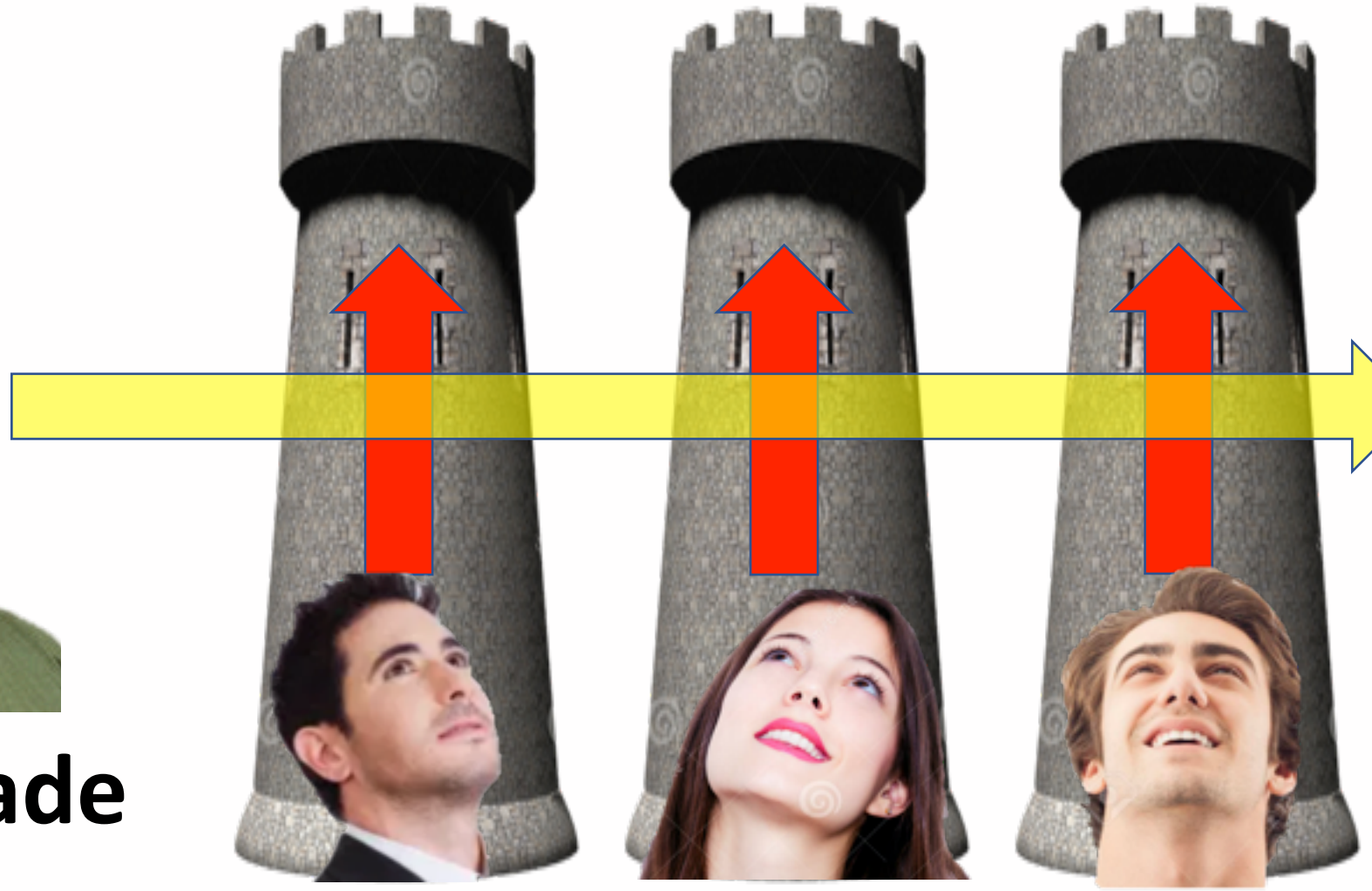
- Matrículas
- Equivalências
- Resultados
- Certificados
- …

- Exames
- Consultas
- Certidões
- Atestados
- …

Diferentes perspetivas...



Sociedade Civil



Administração Pública

Eventos de vida

Sociedade Civil

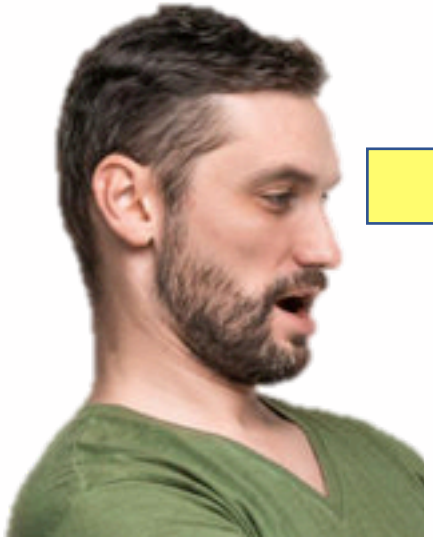
- Construção de uma Casa
- Compra de Casa
- Compra de Carro
- Criação de uma Empresa
- Obter um subsídio da Segurança Social
- Nascimento de um Filho
- Morte de um Familiar

Administração Pública

Economia circular

Pessoas | Empresas | Território | Veículos

Uma só vez (*once only*)
Interoperabilidade



- **Desintermediar**
- **Partilhar**
- **Reutilizar**
- **Automatizar**

Sociedade Civil

Administração Pública

Eventos de Vida

Cidadãos	Empresas
1. Ter um bebé 2. Ser atendido num hospital 3. Estudar 4. Procurar um emprego 5. Pagar impostos e contribuições sociais 6. Casar-se ou mudar de estado civil 7. Comprar, construir, arrendar ou reformar um imóvel 8. Viajar para outro país 9. Deslocar-se 10. Tirar a carta de condução 11. Adquirir um carro 12. Comunicar um crime 13. Reformar-se 14. Lidar com a morte de um parente próximo	1. Iniciar e registar um negócio 2. Obter licenças e autorizações 3. Construir, comprar, alugar ou reformar um imóvel 4. Contratar um empregado 5. Executar um negócio 6. Pagar impostos e contribuições para a segurança social 7. Comércio internacional 8. Fecho da empresa

Eventos de vida propostos no "*Quality of Public Administration Toolbox*" da União Europeia em Março de 2015, UE (2015)

Eventos de vida - Serviços

Públicos / Papéis

Tabela de Públicos / Eventos de Vida (Serviços)

Públicos / Papéis \ Eventos / Serviços	Nascimento	Nacionalidade	Família	Saúde	Proteção Social	Segurança / Defesa	Educação / Cultura	Ambiente	Habitação	Carro / Mobilidade	Justiça	Impostos	Empresa	Emprego	Poupar / Consumir	Morte
Criança / Jovem	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●
Mulher	●		●	●	●	●								●		
Estudante		●		●	●	●	●		●			●		●		
Trabalhador		●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●	
Empresário		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	
Doente	●		●	●	●		●			●				●		●
Deficiente	●		●	●	●		●		●	●		●		●		
Situação carência			●	●	●		●		●	●				●		
Emigrante	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Imigrante	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Viajante		●		●		●				●						●
Turista		●		●		●	●	●		●	●	●				●
Condutor		●		●		●		●		●	●	●				●
Criminoso		●	●	●		●	●				●					
Aposentado		●		●	●										●	
Idoso				●	●	●									●	●

Fim às certidões e comprovantes!!!

Once Only

Tem que me trazer uma prova de quem é você

Tem que me trazer uma prova de que não nos deve nada

Tem que me trazer uma prova de que não é criminoso

Uma Certidão é um toque a uma Base de Dados

Web services

- Pessoas
- Empresas
- Território
- Veículos

ALERTA DE FALSIFICAÇÃO

Desintermediação humana

Formas de melhorar os processos

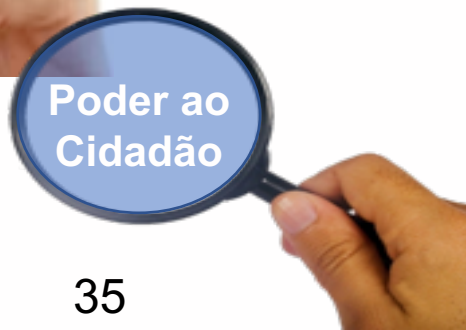
- **Normalizar**
- **Reduzir erros**
- **Usar equipas em rede**
- **Agrupar trabalho semelhante**
- **Combinar operações e atividades similares**
- **Reduzir controlos e revisões**
- **Mover a decisão para níveis próximos do cidadão**
- **Eliminar dados não utilizados**
- **Remover atrasos artificiais**
- **Assegurar 100% de qualidade**
- **Automatizar tudo o que for possível**

Dos documentos aos processos

Poder sobre os
Papeis

Poder sobre os
Fluxos

Transparência e Responsabilidade



Remover as arbitrariedades

A verdadeira lei é o algorítmo

- Accountability
- Transparência
- Equidade
- Imparcialidade

Clareza e aceleração de processos...

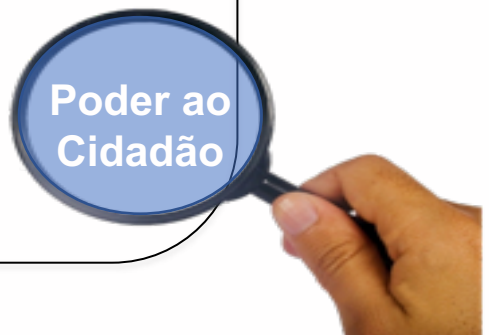
Da Administração Pública

- **Identificar eventos**
- **Analisar**
- **Simplificar**
- **Redesenhar**
- **Partilhar**
- **Contextualizar**
- **Automatizar**
- **Apresentar**

LICENCIAMENTO ZERO™

para a Sociedade

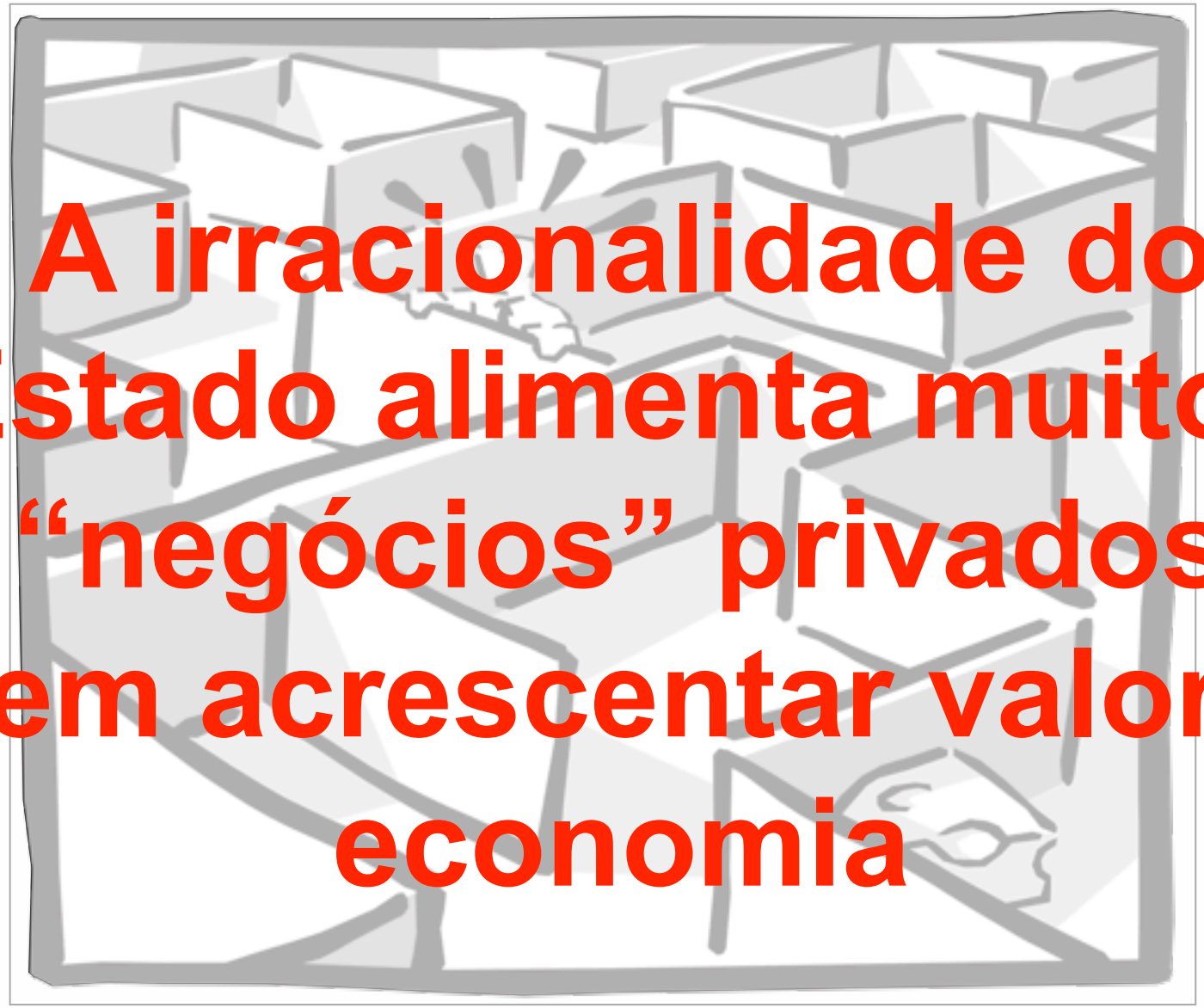
- **Simplicidade**
- **Clareza**
- **Personalização**
- **Rigor**
- **Transparência**
- **Equidade**
- **Rapidez**
- **Economia**



Combate ao crime e à corrupção

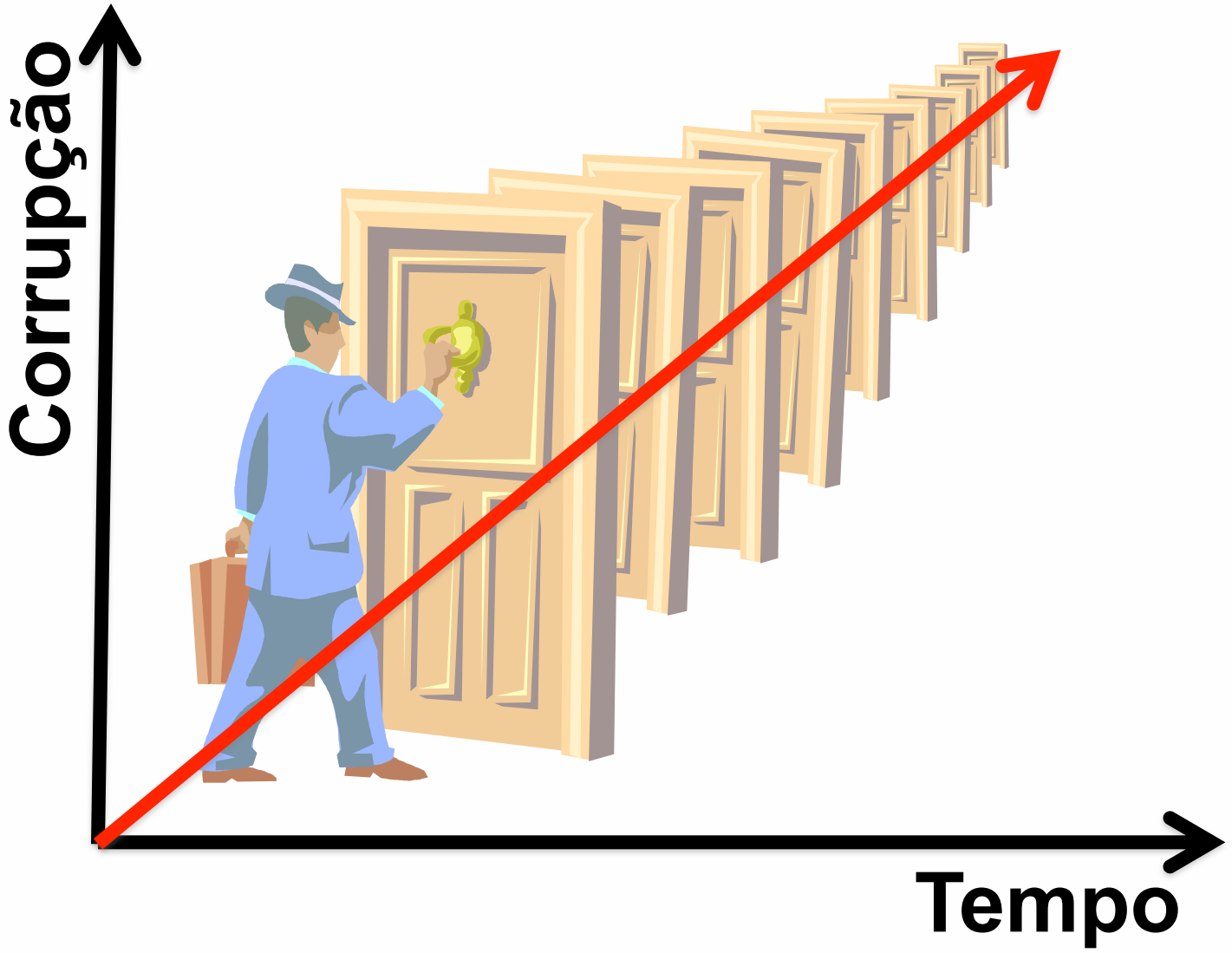
Luís Vidigal 2020

Labirinto



A irracionalidade do Estado alimenta muitos "negócios" privados sem acrescentar valor à economia

O Tempo é amigo de muitos "negócios" privados



85% dos casos de investigação criminal envolvem Prova Digital

Cellebrite

Report on Industry Trends for Law Enforcement (2019)

Ferramentas e-Discovery

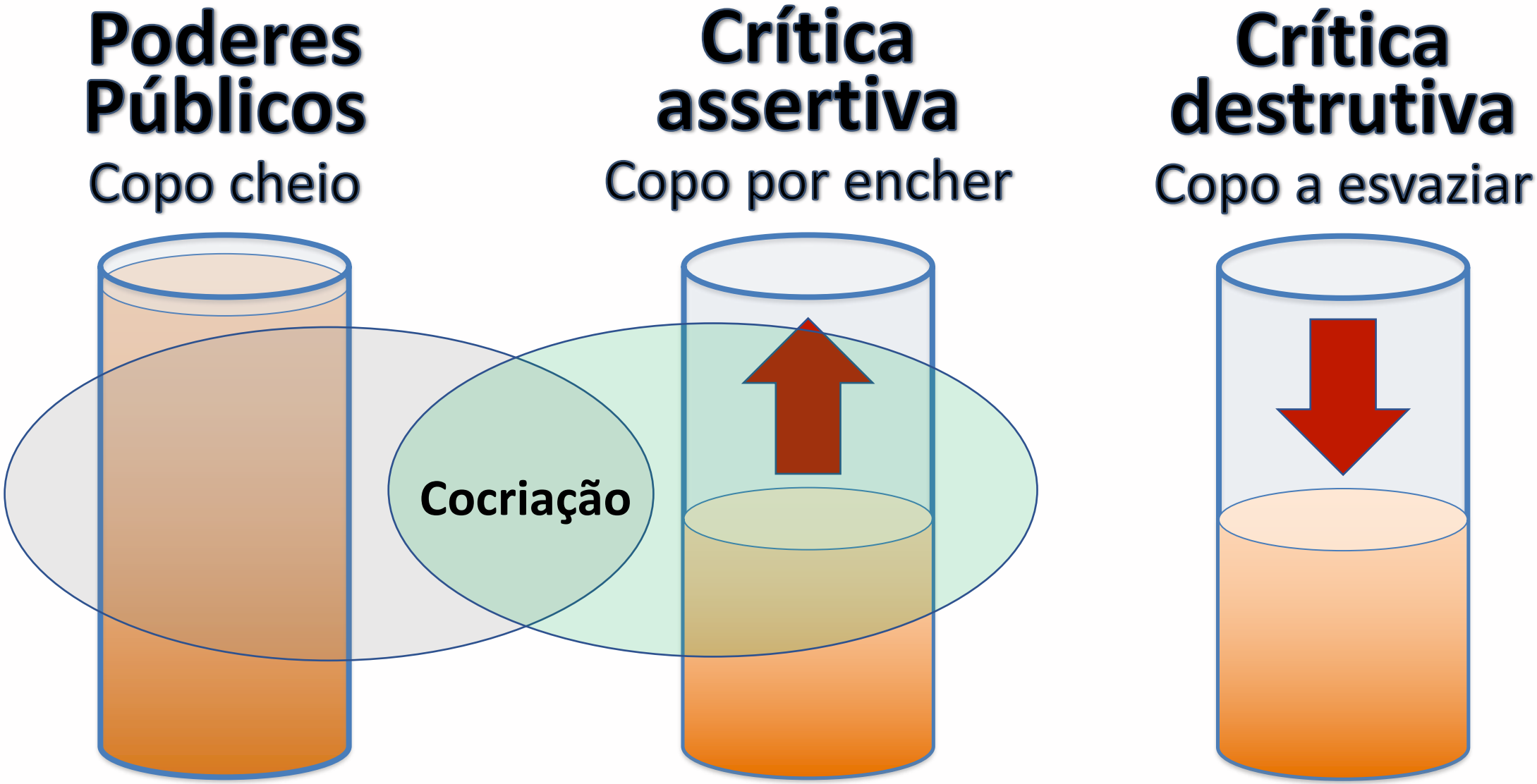
Inteligência Artificial

Pegada digital

- **Agendas** políticas e administrativas
- **Incompatibilidades** de cargos
- Definição dos **problemas**
- Caracterização das **soluções**
- Tomada de **decisões**
- **Beneficiários** efetivos
- *"Follow the **money**"*

Cocriação

Diferentes perspetivas…



Cocriação e desenvolvimento…

Sociedade Civil

PROVEDOR DE JUSTIÇA
Na defesa dos cidadãos

Experiências individuais

Sem regras explícitas

Análise

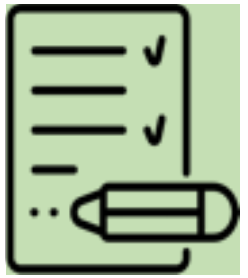
Experiências coletivas

Factos e informações

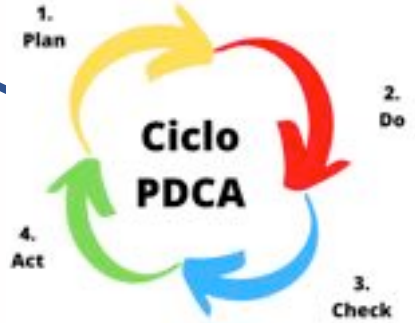
Regras explícitas

Deliberação

Ação



Administração Pública



Demolir paredes e construir pontes

Com mais e melhores Informação e serviços

Luís Vidigal 2020

Quebrar barreiras…