

# XIX REUNIÃO DA REDE NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO ABERTA

**Workshop: O que é a Administração Aberta?**

**DATA:** 19 maio 2022

**HORA:** 10h30

**LOCAL:** Reunião decorreu à distância usando a plataforma Microsoft Teams



## PARTICIPANTES

### Agência para a Modernização Administrativa (AMA)

- Jorge Lagarto (LabX/AMA)
- Patrícia Paralta (LabX/AMA)
- Rui Carneiro (LabX/AMA)
- Dora Silva (LabX/AMA)
- Ana Pereira (LabX/AMA)

### Área de Governo da Presidência (PCM)

- Maria do Carmo Castelo (Secretaria Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM))

### Associação Nacional de Municípios Portugueses (ANMP)

- Pedro Ribeiro (Presidente da Câmara Municipal de Almeirim)

### Autoridade Tributária (AT)

- Maria José Lopes

### Plataforma de Associações da Sociedade Civil – Casa da Cidadania (PASC)

- Luis Vidigal (Vogal da Direção)

### Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação (APDSI)

- Maria Helena Monteiro (Presidente da Direção)

### Centro de Administração e Políticas Públicas - ISCSP-U Lisboa

- Ana Lúcia Romão

### Câmara Municipal de Coimbra

- Pedro Leandro
- Ana Paula Albuquerque

### Câmara Municipal de Lisboa

- Sandra Godinho
- Zulmira Marques
- Carla Sancho
- Cristina Mendes
- Dina Bravo

### Direção Geral das Atividades Económicas

- Tiago Martins

### Comunidade Intermunicipal do Oeste

- Rita Pereira



## CONTEÚDOS

1. Recepção dos participantes
2. Apresentação da RNAA
  - Enquadramento e Objetivos;
  - Apresentação dos membros
3. Exercício Colaborativo
4. Encerramento

## TÓPICOS DA AGENDA

### 1. Recepção dos participantes

Foi realizada, com recurso à plataforma Teams, no dia 19 de maio de 2022 a XIX Reunião da Rede Nacional de Administração Aberta (RNAA) com o objetivo, através de um formato de workshop, definir os princípios da Administração Aberta tendo por base um exercício colaborativo. O exercício teve como função explorar a forma como estes conceitos podem ser medidos para posterior aferição do grau de Administração Aberta das instituições públicas e organizações da Sociedade Civil.

Esta sessão teve o seu início pelas 10:30 e contou com a participação das entidades/representantes acima identificados

A sessão iniciou-se com a recepção de todos os participantes através da plataforma online. De seguida, o Diretor do LabX, Jorge Lagarto, abriu a sessão com uma breve apresentação do LabX e dos objetivos/resultados esperados para este exercício colaborativo.

### 2. Apresentação RNAA

A colaboradora do LabX, Patrícia Paralta, fez uma pequena apresentação da RNAA, onde identificou os objetivos da rede, assim como os seus representantes.

### 3. Exercício Colaborativo

O colaborador do LabX, Rui Carneiro, fez uma pequena introdução sobre o exercício colaborativo, onde identificou todos os passos que seriam seguidos durante o desenvolvimento do mesmo. Apresentou, também, a plataforma mural que foi utilizada para dinamizar o exercício.

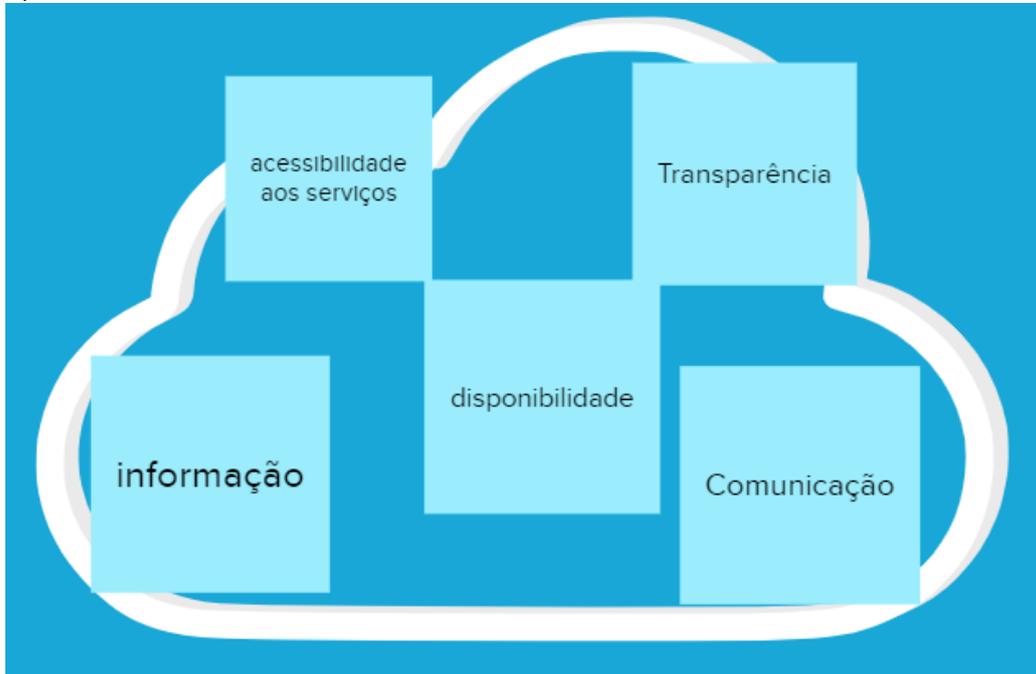
Após o enquadramento, os participantes foram divididos em três salas paralelas virtuais. Cada sala tinha uma temática para além do tema comum associado à tecnologia e Inovação, ou seja, Transparência, Participação Cívica e Responsabilidade. Estas 4 temáticas foram escolhidas pois representam os princípios da Administração Aberta. A cada sala foi atribuído um facilitador e um anotador.

O exercício iniciou-se com a metodologia “Nuvem de Palavras”, um exercício que serviu como icebreak, onde o pretendido era que cada participante escrevesse, num post-it, uma palavra que para si melhor representasse o conceito de Administração Aberta. Depois apresentaram o porquê da seleção da palavra, o seu nome e a entidade que representam.

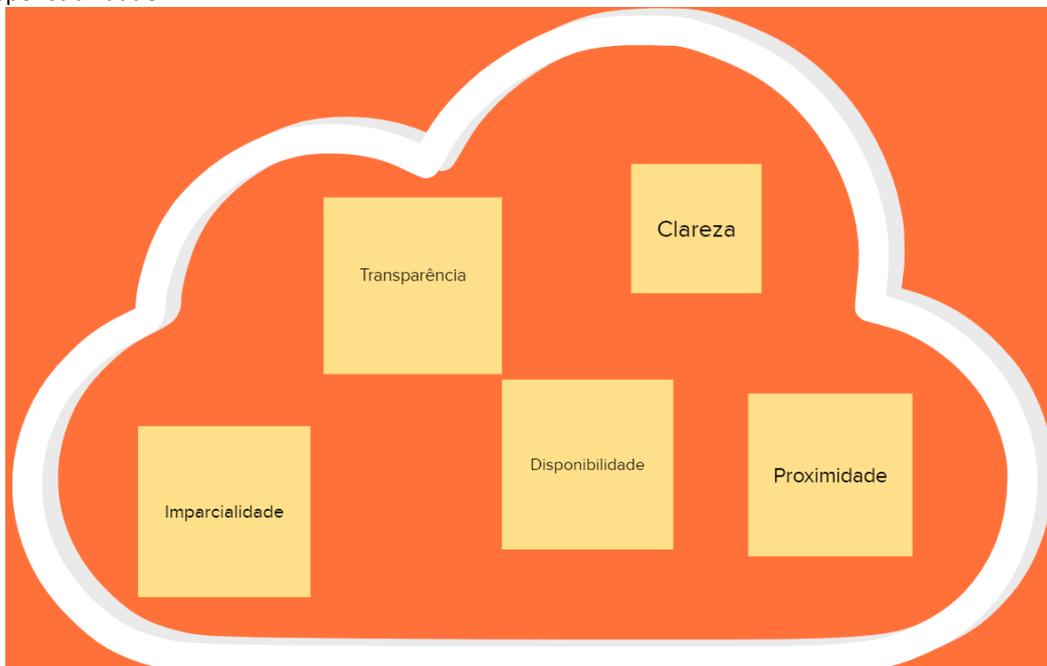
Os resultados foram os seguintes:



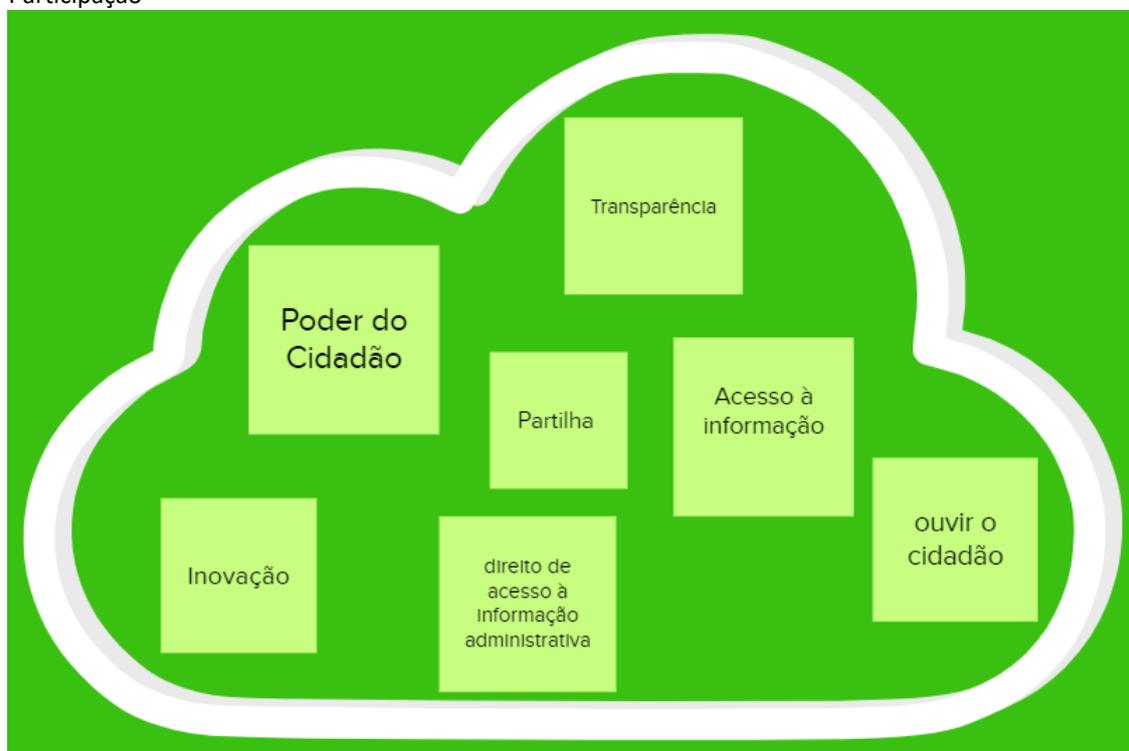
Grupo A - Transparência



Grupo B - Responsabilidade



Grupo C - Participação



Dos resultados obtidos neste exercício destaca-se a transparência como elemento transversal a todos os grupos, assim como o acesso à informação e respetiva qualidade e clareza da mesma e a disponibilidade/acessibilidade dos serviços.

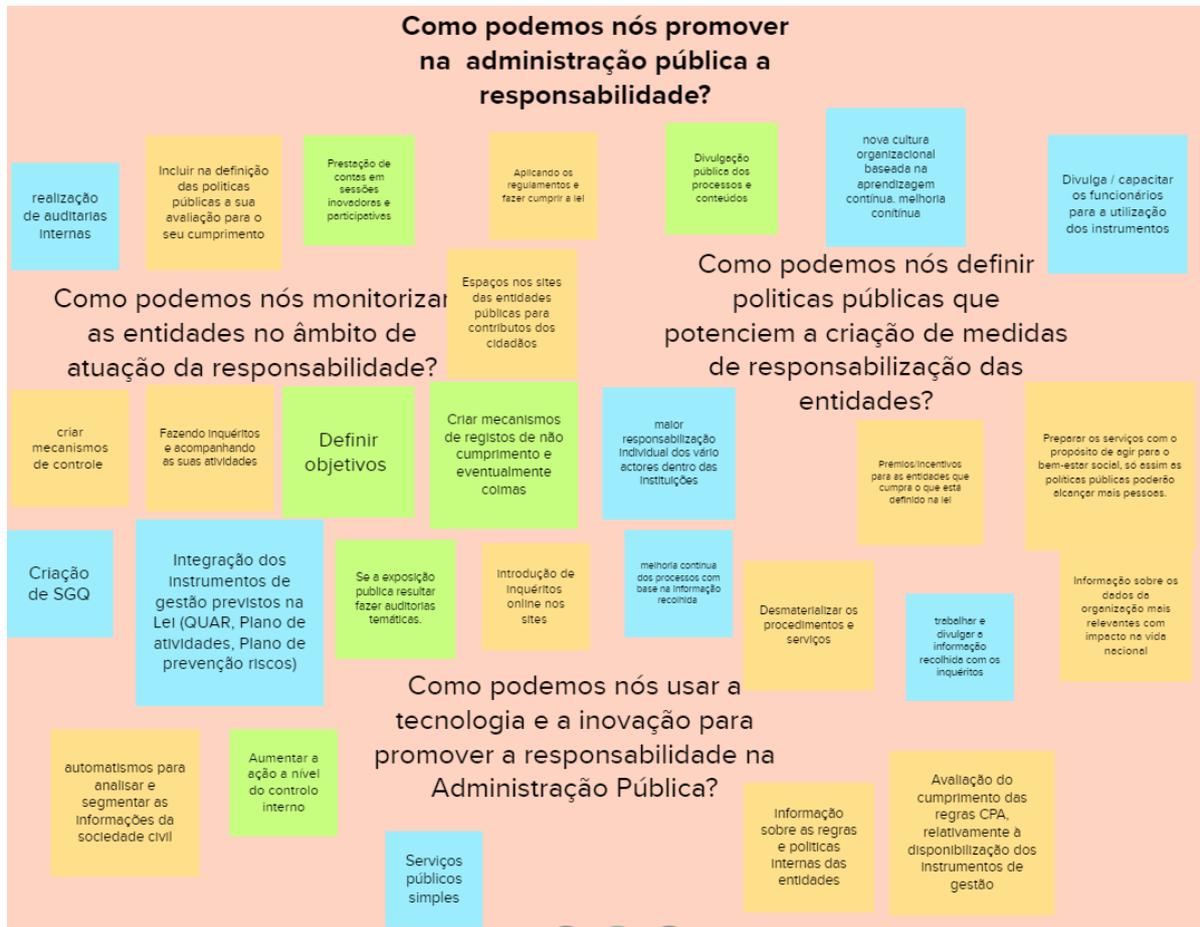
Após a conclusão do 1º exercício foi iniciado o 2º exercício com base na metodologia “Como Podemos Nós”. Neste exercício era pretendido, com base em questões previamente definidas (visíveis nas imagens seguintes) que ajudavam a desbloquear o pensamento crítico assim como do princípio em questão, que os participantes através de post-its fossem capazes de propor soluções para a temática/problemática em causa. Neste exercício cada grupo teve a oportunidade de expressar a sua opinião em cada uma das temáticas, sendo que cada grupo tinha uma cor atribuída para desenvolver o exercício. Grupo I cor azul, grupo II cor laranja e grupo III cor verde. Os resultados foram os seguintes:



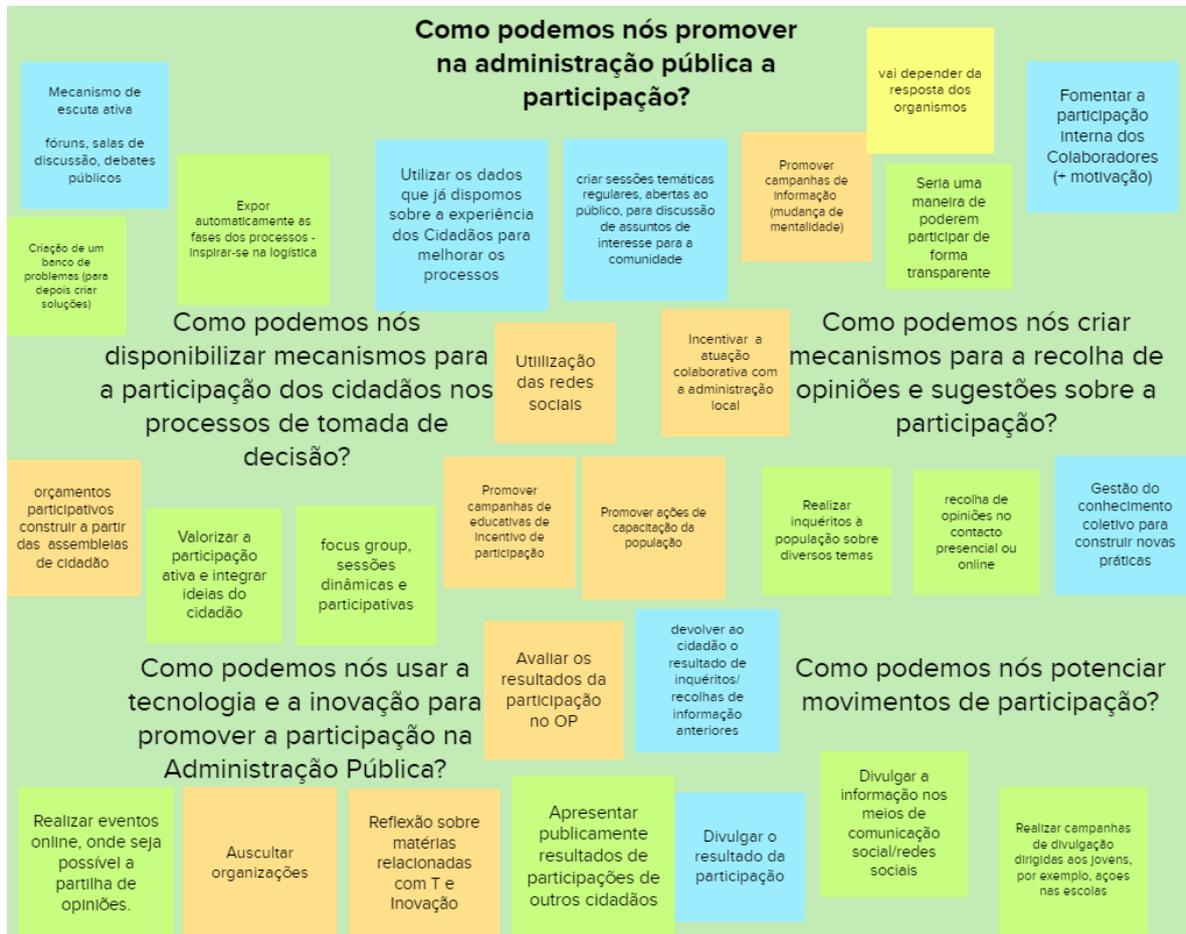
Grupo A - Transparência:



Grupo B - Responsabilidade:



Grupo C - Participação:



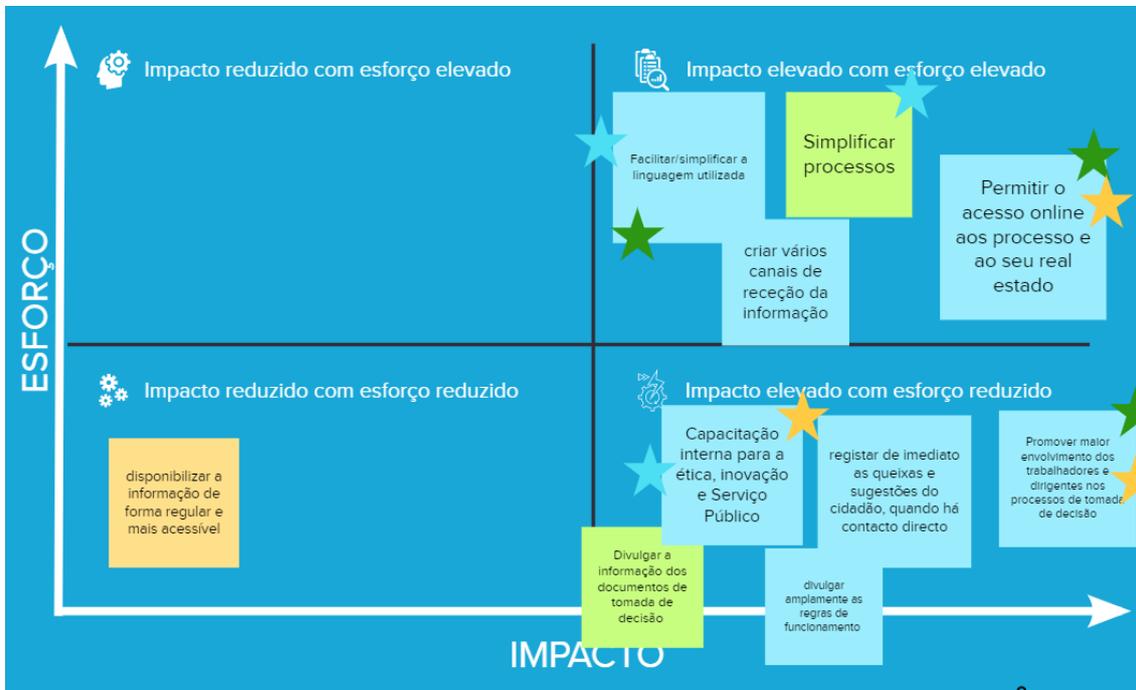
Depois de verificarem os resultados obtidos no exercício 2, foi apresentado o exercício 3, ou seja, foi utilizada a metodologia da matriz impacto vs. esforço que teve como objetivo caracterizar cada ideia mediante o seu impacto na melhoria dos serviços e o esforço necessário para a sua implementação.

Neste caso cada grupo, de acordo com o princípio identificado, apontou entre 5 a 10 ideias apresentadas no exercício anterior e colocou-as na matriz.

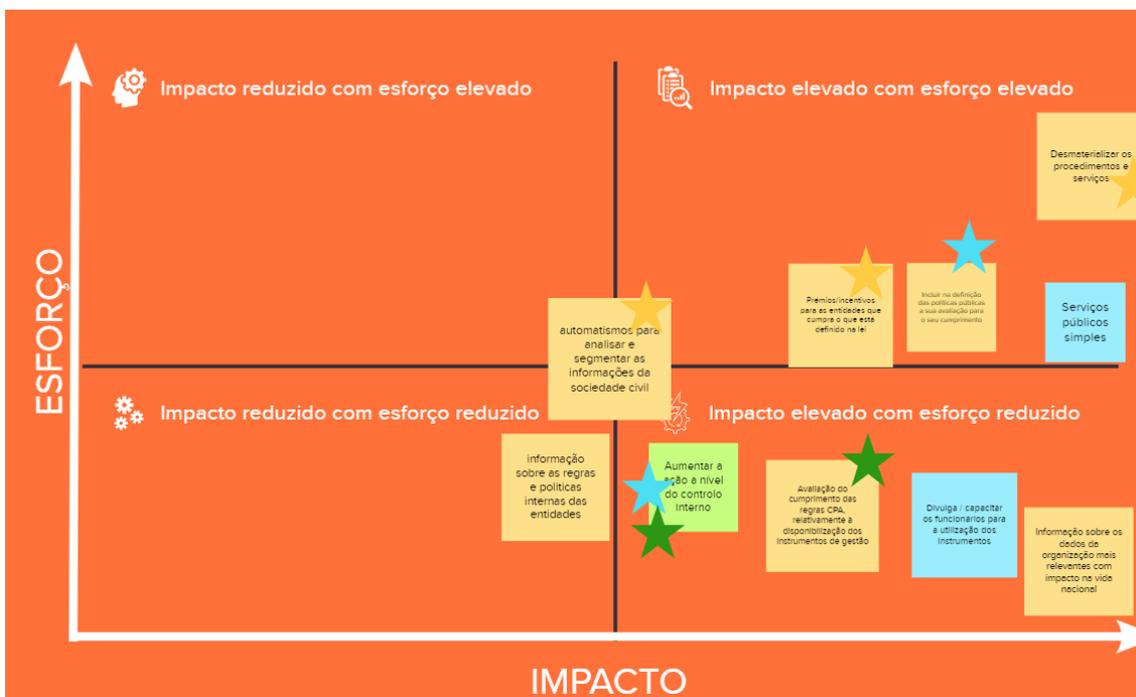
Os resultados foram os seguintes:



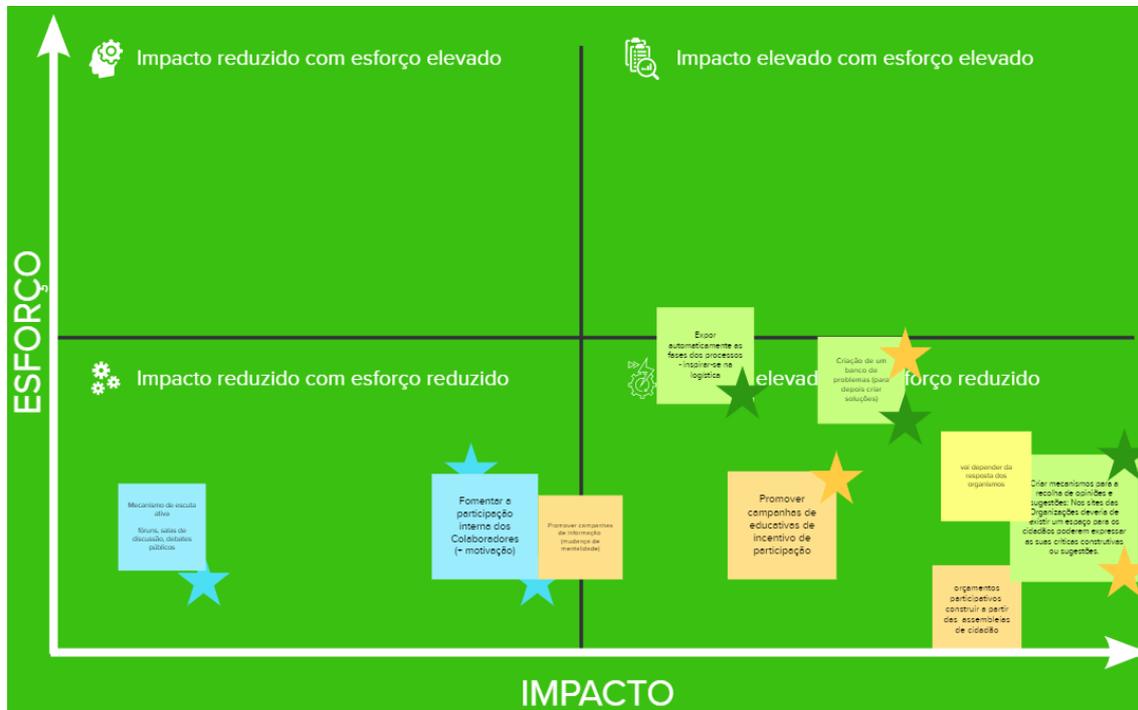
Grupo A – Participação:



Grupo B - Responsabilidade:



Grupo C – Participação



Na sua grande maioria foram identificadas ideias com enquadramento nos quadrantes 1 e 2 excetuando o grupo da participação que valorizou os quadrantes 2 e 3.

Com base nestes resultados (matriz) foi desenvolvido o exercício 4 denominado como star voting. Aqui o objetivo foi levar a que cada grupo, nas três matrizes, identificasse por intermédio de estrelas (cada grupo tinha a sua respetiva cor para as estrelas) as três propostas que consideraram mais importantes dentro dos três princípios estudados. Os resultados obtidos são os apresentados nas imagens acima.

**4. Encerramento**

Após estes exercícios o diretor do LabX, agradeceu o esforço de todos face à qualidade de informação obtida. Posto isto deu como encerrada a sessão.

